

アウトプット指標（活動指標）

■ 事業の成果を複数年にわたって計測するためのKPI（3カ年分）

KPI①	証明書コンビニ交付件数	種別	アウトプット	単位	件
KPIの概要、測定方法	コンビニ等で証明書が交付された件数。システム上で確認する。				
事業成果等の計測に適する理由	現状の窓口交付件数（約4,000件/年間）に対して、コンビニ等で交付された件数を計測することにより、住民サービスの向上と、窓口業務負担の軽減時間の積算が可能となる。				
2025年度末【目標】		2026年度末【目標】		2027年度末【目標】	
500		1,000		1,200	
2025年度末【実績】		2026年度末【実績】		2027年度末【実績】	
139					

アウトカム指標（成果指標）

■ 事業の成果を複数年にわたって計測するためのKPI（3カ年分）

KPI①	窓口業務担当職員の付加価値業務の時間確保	種別	アウトカム	単位	分
KPIの概要、測定方法	窓口での証明書交付に要する時間と件数を計測する。				
事業成果等の計測に適する理由	窓口職員が住民サービス向上に向けた付加価値のある業務に取り組むことを目的としているため、コンビニ等で交付された件数が増えるほど、窓口での交付手続き時間が縮小され、付加価値業務に移行できる。				
	2025年度末【目標】		2026年度末【目標】		2027年度末【目標】
	2,500		5,000		6,000
	2025年度末【実績】		2026年度末【実績】		2027年度末【実績】
	695				