

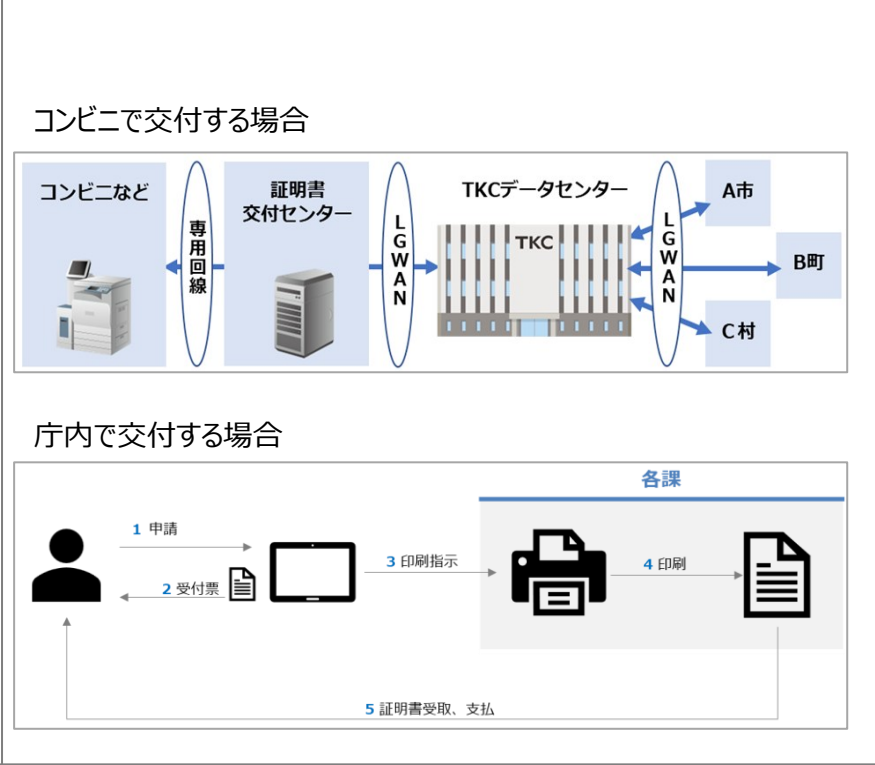
事業概要 【コンビニ交付システム導入事業】

自治体名	宮城県色麻町	人口	6,103人	事業費	5,148千円
------	--------	----	--------	-----	---------

事業概要
 マイナンバーカード普及に伴い、役場窓口での交付件数が多い住民票の写し等各種証明書を全国のコンビニエンスストア等で交付できるようコンビニ交付システムを導入するもの。同様に窓口でもマイナンバーカードを利用し、証明書を交付出来るようにすることで、住民サービス向上を図る。

具体サービス
 本業務で導入するサービスは、マイナンバーカードを活用して住民自身が「いつでも」「どこでも」証明書等を取得できるサービスです。
 住民票の写し・印鑑登録証明書等を全国のコンビニエンスストア等で取得できる仕組みをクラウド型で提供されています。

また、この仕組みを活用し庁舎に来庁した住民が、簡単に証明書交付申請をおこなえるシステムを導入します。



主な KPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①住民票等証明書コンビニ交付件数</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①窓口業務担当職員の付加価値業務の時間確保</p>
--------	---	---